

永續 • *IN POWER* • 社會創新大賞

# 弱勢翻轉，無礙銷售

賴志銘/無礙玩家商行



主辦單位



衛生福利部  
社會及家庭署  
Social and Family Affairs Administration  
Ministry of Health and Welfare

承辦單位



優樂地永續  
Unity Sustainability Services

# 最終目的以及永續發展目標



專為罕病身障朋友家庭打  
造的社企電商和教育平台

翻轉街賣  
讓罕病身障者都能  
無礙銷售，自立生活



# 議題現況/欲解決之問題

罕病人數：~ 1萬6千人

身障者人數：~ 118萬人 **共120萬人/家庭**

**就業率：10%**

**生活/經濟自立**是 當事人 和 家長 最盼望的事!



## 社會現狀和問題

**身障協會團體**已經有庇護工場，也有小作手  
但是....

1. 不會網路行銷。
2. 東西賣不出去
3. 設備工廠形成資源閒置....
4. 無法永續....



# 社會創新 如果有一個工作模式....

可以在家，行動，只要有網路靠分享產品貼文就可以有收入的話...

連生病在家/醫院都可以銷售維持經濟自主！

如果不用處理親自處理寄貨，理貨，那該有多好！

沒有資金壓力！

沒有庫存壓力!!

只要有身障手冊，就可以加入  
加入沒有資金門檻



# 服務項目與策略（社會創新）

## 解決方式

無礙玩家 can help :



1. 找好品質/賣相佳的商品



2. 教育訓練  
(認識產品到網路行銷圖文案/社群平台/直播技巧等)

文案設計編寫，FB小編養成，  
網站後台操作，產品上架，  
行銷客服能力，素人Youtuber養成，  
影像拍攝剪接以及素人直播行銷能力。



ONLINE SHOP  
3. 建立平台，讓身障者更輕鬆的在家銷售



4. 協助出貨和金流/  
銷售獎金發放



# 社會創新

台灣首創！  
Since 2019/1



## 無礙玩家 社企電商



# 可衡量與量化的目標

平台夥伴!  
迄今累積55位

2019業績  
平台:83萬/年  
夥伴:16萬/年



花同樣的錢消費，就可幫到無礙玩家的罕病身障夥伴自立，為什麼不做？

無礙玩平台夥伴累積55位，代表55個家庭，從北到南。





# 一個結合社會企業和弱勢關懷的企業採購平台

## 無礙玩家電商平台合作夥伴

合作夥伴  
累積39家

持續增加..



康堤創意烘培  
www.comte.com.tw  
【台灣 NO.1 好創意】



安芯食品社會企業有限公司



薰·之·園  
香草休閒農場·人文自然美食



社團法人高雄市唐氏症協會



美夢成真 GCI  
GET OUR COMMUNITY INFORMATION  
在地好物市集

幸福食間



茶粒茶

DINATO  
since 1904



斜槓生活  
SLASH



休閒農場·民宿  
Da Wu Shan Leisure Farm



葉多手作烘培



老實農場  
EARNEST FARM

C.H.B 駿賀生技  
讓我們為您的健康維持盡一份心力



天使花園



青春舞鶴  
咖啡園區



高雄市政府勞工局  
博愛職業技能訓練中心  
KAOHSIUNG CITY GOVERNMENT LABOR BUREAU  
BO-AI VOCATIONAL TRAINING CENTER



勞動部勞動力發展署  
無礙e網



財團法人  
罕見疾病基金會  
Taiwan Foundation For Rare Disorders





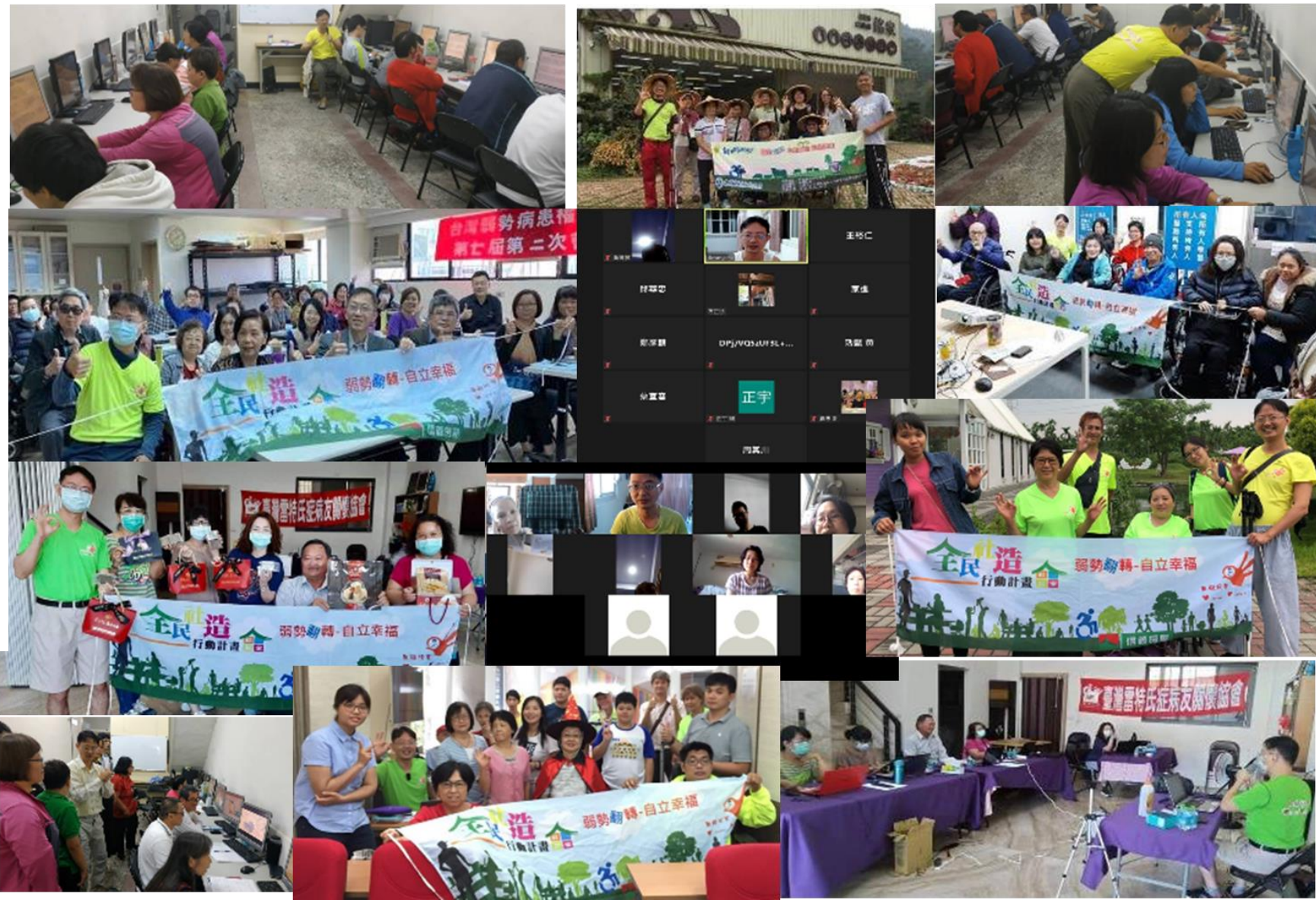
# 可衡量與量化的目標

去年至今線上/線下教育訓練：已經辦理 **66** 場

教育訓練課程共 **66** 堂課程：**166** 小時

地點從台灣頭到台灣尾，  
從南部**屏東**，**高雄**，**台中**，**新北**。

因為疫情，再轉到雲端  
線上教學。



# 可衡量與量化的目標

5個無障礙據點

可供實體教育訓練





# 服務項目與策略（提案挑戰）

我們需要更  
精進！

教育才能  
弱勢翻轉  
電商可以  
經濟自立



## 為什麼罕病身障者需要線上教育平台？

1. 因為出門之後處處有障礙(交通工具，復康巴士約不到)
2. 因為不知道訓練場地有沒有無障礙廁所，電梯和斜坡等無障礙完善的空間。
3. 需要配合個人助理和照顧者的時間。
4. 因為罕病身障朋友身體健康或天氣因素緣故可能無法預知之後的實體課程能否來上課。
5. 身障職訓需求大，但是名額不夠，場地受限。
6. 可以創造罕病身障朋友達人的另一個生活收入(當線上講師)

因為線上平台可以完全克服以上5點困難：沒有時空限制。隨時可以上課。所以非常的需要！



# 服務項目與策略（提案挑戰）

我們已經準備好

120小時的  
網路行銷  
課程內容

只欠平台  
課程精緻化  
和上架!



## 無礙玩家線上教育平台 for 罕病身障朋友家庭

課程需求者

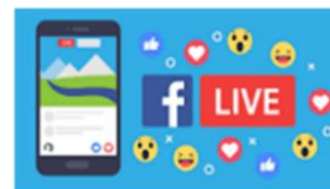


罕病身障朋友家庭  
經濟弱勢者

無礙玩家  
線上教育平台



課程提供者(素達人)



# 提案挑戰(合作可能)：

A:消費者對現有無礙電商平台有更多期待：

1. 店到店物流模式
2. 商品少量多樣來自不同廠商的出貨
3. 平台的再優化

→需要倉庫→需要工作人力和→資金投資      企業政府**Can Help**

B: 社企電商平台需要 企業 團購/採購/簽訂特約商店

C: 線上教育平台需要網路空間(5TB)和流量贊助，專業IT輔導，課程製作需要時間和影片剪輯人員

D: 實體線下課程活動需要移動式WiFi行動基地台志工/老師(邀請企業一同參與)

Looking for Support 政府/企業CSR



# 2021 我們想要做到...

1. FB粉絲頁追蹤數：2805→3500
2. 電商平台會員數：140→280
3. 線下教育時數：150小時
3. 達到年營收→180萬
4. 線上教育平台建立
5. 線上課程會有至少6000小時的觀看量
6. 拜訪台灣各地罕病身障協會至少12個





# 服務優勢

因為親身經歷，  
所以感同身受。

因為了解，所以創造

因為打到痛點，  
所以才會成功！

只有網路沒有距離，  
只有網路沒有障礙！



聲音來源：賴志銘

即使我發病了

廣告

「無礙玩家」創辦人

得獎者 賴志銘

第23屆身心障礙楷模金鷹獎

2019年09月 第23屆身障楷模金鷹獎

# 影響力

1 消除貧窮



4 優良教育



10 減少不平等



感恩愛護我的親人、好友們，在無礙玩家電商平台踴躍訂購南台灣小農優良的農特產品，讓我在因病離職七年後，獲得第一筆「業務所得」，看到存摺的瞬間，我在心理吶喊！我終於「有用」了！！

真的完全不敢置信  
我居然在短短兩天內  
為障礙者平台拿下訂單

原來這就是...  
凡事不可能都將成為可能